



Приложение № 1

к приказу № _____ от 11.10.2024

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач



Е.Ю. Виноградова

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ УСЛУГ В ООО «КЛИНИКА БАЙКАЛ-МЕДИКЛ»

1. Настоящий Порядок устанавливает правила организации дистанционных консультаций при оказании медицинской помощи с телемедицинских технологий в ООО «Клиника Байкал-медикл» (далее Клиника).

2. Настоящий Порядок устанавливает правила организации дистанционных консультаций между пациентом, который ранее был на очном приёме в Клинике у специалиста и этим специалистом (повторная дистанционная консультация).

Дистанционная консультация проводится только при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определённое время не повлечёт за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

4. Запрос на проведение телемедицинской консультации осуществляется по звонку или личному обращению пациента в клинику для получения онлайн консультации.

Пациенты имеют личный кабинет на сайте клиники и/или личный кабинет в мобильном приложении Клиника Байкал-Медикл, с необходимыми доступами лечащего врача и самого пациента к имеющейся информации, медицинской документации по предыдущим осмотрам, снимкам, другим результатам исследований.

6. После поступления запроса на онлайн консультацию, администратор с направляет ссылку на аванс оплаты за проведение дистанционной консультации, после оплаты с пациентом согласовывает дата и время консультации.

Дистанционная консультация проводится только специалистом, проводившим ранее первичную очную консультацию пациента в непосредственно Клинике.

Консультации осуществляются через сайт Клиники (онлайн консультация) с переходом для регистрации на специализированный Единый Медицинский Портал (www.emportal.ru) (далее портал), соответствующий всем требованиям законодательства РФ по безопасности и сохранности персональных данных.

. Контроль по запросам от пациентов на проведение телемедицинских консультаций, их оплатой и выполнением осуществляет старший администратор клиентского сервиса Клиники.

. Список врачей-специалистов, проводящих дистанционные консультации, и их стоимость опубликованы на соответствующей странице сайта (онлайн консультации) Клиники.

Дистанционные консультации могут проводиться в следующих режимах:

— онлайн, когда пациент и врач общаются в режиме реального времени с применением видеокамеры и предварительным размещением пациентом своих снимков, медицинских документов через личный кабинет на портале.
— через чат (заочно), когда пациент предварительно размещает всю необходимую информацию о состоянии своего здоровья через личный кабинет на портале, публикует вопросы врачу, а врач информирует пациента по заданным вопросам и представленным медицинским документам, снимкам.

. На основании проведённой онлайн дистанционной консультации врачом производится запись в амбулаторную электронную карту пациента с применением ЭЦП. Заключение немедленно отражается в личном кабинете пациента на сайте и/или мобильном приложении клиники и автоматический отправляется пациенту на личную электронную почту при ее наличии и желании пациента.